Termos de Uso

Semana Internacional de Música de São Paulo • www.simsaopaulo.com • Última atualização: novembro de 2026

1. Identificação da organização e alcance dos Termos

Este documento estabelece as condições de utilização do site www.simsaopaulo.com e de consulta às informações e serviços digitais relacionados à Semana Internacional de Música de São Paulo — SIM São Paulo, realizada por OTORONGO PRODUÇÕES LTDA., CNPJ nº 48.717.347/0001-86, com sede na Rua Professor José Benedito de Camargo, nº 74, sala 11, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04544-010 ("SIM" ou "organização").

A utilização do site deve observar estes Termos, a Política de Privacidade e a legislação aplicável. A aquisição de ingressos e credenciais também está sujeita às condições específicas informadas antes da compra e à legislação de proteção do consumidor. O acesso ao site não constitui, por si só, compra ou contratação de ingresso.

2. Finalidade do site e serviços disponíveis

O site apresenta a programação, atividades e informações da SIM, incluindo conferência, showcases, Feira SIM, experiências de networking e Business, Noites SIM e iniciativas como o SIM Transforma. Também pode disponibilizar informações sobre artistas, palestrantes, parceiros e edições anteriores, notícias, formulários de contato, newsletter, pré-venda, inscrições e convocatórias.

Quando houver direcionamento para plataformas externas de venda ou inscrição, as condições aplicáveis a essas operações serão informadas pelo respectivo fornecedor, sem prejuízo das responsabilidades legais da SIM sobre as atividades que efetivamente executar.

3. Ingressos, credenciais e categorias de acesso

Os ingressos e credenciais da SIM possuem categorias de acesso próprias, conforme a oferta comercial disponibilizada no momento da compra. A aquisição de uma categoria não autoriza a entrada em áreas exclusivas de outra categoria.

A validade, as condições de transferência ou identificação de titulares, os procedimentos de emissão e as regras de cancelamento ou reembolso são os informados no momento da compra, observada a legislação aplicável. A comunicação de alterações relevantes será realizada pelos canais oficiais disponíveis.

4. Estrutura do evento e regras de capacidade

A programação principal da SIM São Paulo 2026 compreende 11 espaços organizados da seguinte forma:

Modalidade	Espaço(s)	Quantidade
Conferência	Cine Marquise — salas 1 (370 lugares) e 2 (96 lugares); Teatro YouTube (160 lugares); Foyer Jardim Nacional — salas 1 (60 lugares) e 2 (96 lugares); Teatro Santos Augusta (170 lugares na plateia); Instituto Cervantes (100 pessoas)	7 salas
Showcases	Blue Note 2 (showcases: até 400 pessoas)	1 espaço
Evento de Networking	Blue Note 1 (eventos de networking: 200 pessoas) — terraço para Speed Meetings e Meet Ups (Terraço de Negócios: 18 mesas e 54 lugares sentados)	1 espaço
Business	Salão Paulista (Lounge Business: 300 pessoas) — acesso exclusivo à categoria Business	1 espaço
Feira SIM	Salão Nacional (Feira SIM: 400 pessoas)	1 espaço

4.1. Cada sala e espaço está sujeito à capacidade máxima de público, às normas de segurança e aos procedimentos de entrada definidos para o local. O ingresso ou a credencial assegura a possibilidade de acesso apenas às atividades contempladas por sua categoria, observados os horários e a capacidade disponível.

4.2. As salas de conferência, o espaço de showcases, o networking e demais áreas podem atingir sua lotação. Quando um espaço estiver lotado, novas entradas serão interrompidas ou condicionadas à liberação de lugares; o participante poderá procurar outra atividade ou sala que disponha de capacidade e cujo acesso esteja incluído em sua categoria.

4.3. Salvo informação expressa em sentido contrário pela organização, o ingresso ou credencial da SIM não representa reserva de assento ou garantia de entrada em uma palestra, painel, showcase ou outra atividade específica.

4.4. O Salão Paulista (Espaço Business) é destinado exclusivamente a participantes com ingresso da categoria Business, respeitada igualmente sua capacidade máxima e suas regras de utilização.

4.5. A Feira SIM será realizada no Salão Nacional, com acesso permitido aos portadores de todas as categorias de ingressos ou credenciais da SIM São Paulo, respeitados os horários de funcionamento, as regras de segurança e a capacidade máxima do espaço.

4.6. O sistema eletrônico de controle de acesso às salas da conferência é de responsabilidade da Ticketmaster, conforme o item 6. A validação do ingresso ou da credencial nesse sistema não representa reserva de lugar ou garantia de entrada quando a sala estiver lotada, nem afasta as regras de capacidade e segurança do respectivo espaço.

4.7. O terraço do Blue Note 1, integrante do espaço de Eventos de Networking, sediará Speed Meetings e Meet Ups, com condições distintas de acesso, participação e agendamento. Todas as atividades estão sujeitas aos horários divulgados, à capacidade do espaço e à programação oficial.

4.8. Speed Meetings — das 10h às 12h. Encontros de relacionamento voltados principalmente a artistas e profissionais do mercado da música, abertos aos portadores de credenciais da conferência, inclusive da categoria Conference, sem exigência de ingresso Business. As reuniões terão duração de 5 (cinco) minutos, com intervalo de 2 (dois) minutos para troca entre participantes. O agendamento será realizado pelo aplicativo oficial da SIM, conforme disponibilidade de vagas e horários.

4.9. Meet Ups — das 13h às 19h. Reuniões temáticas realizadas em blocos de horários, com foco em relacionamentos e negócios entre empresas e profissionais (B2B), exclusivas para portadores de credencial Business. As solicitações deverão ser feitas pelo aplicativo oficial da SIM e estarão sujeitas à curadoria, à seleção e ao aceite da Comissão de Negócios da SIM, além da disponibilidade de vagas.

4.10. O envio de solicitação pelo aplicativo não garante a realização da reunião. No caso dos Meet Ups, a credencial Business não assegura a aprovação ou participação automática: será necessária a confirmação pela Comissão de Negócios. A SIM poderá ajustar a distribuição dos horários ou dos encontros por necessidades operacionais, comunicando as alterações pelos canais oficiais.

5. Noites SIM — eventos independentes e benefício de acesso

5.1. As Noites SIM reúnem aproximadamente 40 eventos independentes, realizados por produtores, casas de show e outros organizadores terceiros. A participação na comunicação e programação integrada da SIM não transforma esses eventos em produções próprias da Otorongo.

5.2. Os portadores de todas as categorias de ingressos ou credenciais da SIM São Paulo poderão acessar os eventos participantes das Noites SIM sem necessidade de adquirir ingresso avulso, desde que haja capacidade disponível no respectivo espaço e sejam respeitadas as regras de identificação, credenciamento e segurança aplicáveis.

5.3. O benefício de acesso às Noites SIM não equivale à aquisição de ingresso avulso para um espetáculo determinado, nem constitui reserva de lugar ou garantia de entrada em evento específico. Atingida a capacidade máxima de público, a entrada poderá ser impedida também aos portadores de ingressos ou credenciais da SIM São Paulo.

5.4. Os eventos das Noites SIM são organizados e operados de forma independente por terceiros, responsáveis por sua produção, programação artística, segurança, controle de acesso, lotação e comercialização de ingressos avulsos.

As condições de venda e os direitos associados aos ingressos avulsos são definidos pelo respectivo organizador e fornecedor, observada a legislação aplicável.

5.5. A impossibilidade de acesso a um evento específico das Noites SIM, exclusivamente em razão do esgotamento da capacidade do respectivo espaço, não caracteriza, por si só, descumprimento do benefício oferecido aos portadores de ingressos ou credenciais da SIM São Paulo, desde que essa condição tenha sido informada de forma clara antes da compra, inclusive nas condições de comercialização dos ingressos. Permanecem assegurados os direitos previstos na legislação aplicável.

5.6. A SIM pode informar e divulgar os eventos independentes, mas não possui ingerência operacional sobre sua realização, disponibilidade de ingressos avulsos, admissão de público ou decisões internas, ressalvados acordos específicos e responsabilidades legalmente aplicáveis.

6. Compra em plataforma externa

A aquisição de ingressos e credenciais da conferência SIM ocorre na plataforma externa Ticketmaster Brasil, mediante acesso por link divulgado no site. Cadastro, compra, pagamento, emissão e processamento da venda são realizados nos sistemas da Ticketmaster, observados seus termos, as condições informadas ao comprador e a legislação aplicável.

A Ticketmaster também é responsável pelo fornecimento e funcionamento do sistema eletrônico de controle de acesso às salas da conferência, destinado à validação de ingressos e credenciais. A validação eletrônica não constitui reserva de lugar nem assegura entrada em salas lotadas, permanecendo aplicáveis as normas de capacidade e segurança de cada espaço.

A Ticketmaster compartilha com a SIM os dados dos inscritos disponibilizados à organização, para fins de credenciamento, gestão da participação, atendimento, controle de acesso e demais finalidades lícitas descritas na Política de Privacidade. O uso e a proteção desses dados obedecerão às responsabilidades de cada organização, conforme sua atuação efetiva e a legislação aplicável.

Ingressos avulsos de eventos independentes das Noites SIM poderão ser comercializados pelos canais e fornecedores definidos por seus próprios organizadores.

7. Programação, mudanças e comunicação

7.1. A conferência SIM São Paulo reúne aproximadamente 130 painéis e diversas outras atividades. A seleção de temas, palestrantes, mediadores, formatos e distribuição da programação integra as atribuições curatoriais e operacionais da organização. O ingresso ou credencial não assegura a realização de um painel, palestra ou participação de convidado específico, nem garante entrada em atividade determinada, salvo previsão expressa em contrário na oferta.

7.2. A SIM São Paulo poderá, a seu critério curatorial e operacional, incluir, modificar, substituir, reagendar ou cancelar pontualmente painéis e atividades, bem como alterar palestrantes, mediadores, temas, formatos, horários e salas, por razões curatoriais, artísticas, técnicas, operacionais, logísticas, de segurança ou de força maior. As alterações relevantes serão comunicadas pelos canais oficiais.

7.3. Alterações, substituições e cancelamentos pontuais que não descaracterizem substancialmente a oferta global da conferência não constituem, por si só, descumprimento contratual nem geram direito automático a reembolso. Permanecem assegurados os direitos dos consumidores em situações que configurem alteração substancial da oferta, cancelamento do evento ou descumprimento de obrigação legal.

7.4. Para fins informativos, prevalecerá a versão mais recente da programação divulgada nos canais oficiais da SIM São Paulo, sem prejuízo dos direitos legalmente adquiridos.

8. Formulários, inscrições e comunicações

O usuário deve fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas e possuir autorização ou outra base legítima para fornecer informações e materiais relativos a terceiros. O uso de formulários de inscrição, seleção ou convocatórias pode ser acompanhado de regulamentos e condições específicas.

A inscrição para receber newsletters e comunicações promocionais observará a Política de Privacidade e as escolhas do titular. Comunicações operacionais necessárias à execução de uma inscrição ou compra são distintas do envio de publicidade.

9. Conduta dos usuários

- Não praticar atos ilícitos, fraudulentos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros.
- Não tentar acessar indevidamente sistemas, interferir na segurança, utilizar robôs abusivos ou extrair bases de dados sem autorização.
- Não enviar conteúdos, documentos ou informações de terceiros sem possuir direitos ou autorizações pertinentes.
- Respeitar as regras de segurança, credenciamento, circulação e capacidade dos espaços do evento.

10. Direitos autorais e sinais distintivos

Textos, fotografias, vídeos, gravações, elementos gráficos, marcas, logotipos e demais conteúdos disponibilizados no site são protegidos pela legislação aplicável e pertencem à Otorongo, à SIM ou aos respectivos titulares e licenciantes. Sua disponibilização para consulta não autoriza reprodução, exploração comercial ou utilização para finalidade diversa sem a licença cabível, ressalvadas as hipóteses legalmente permitidas.

11. Privacidade, cookies e links de terceiros

O tratamento de dados pessoais realizado pela Otorongo no âmbito do site, das inscrições e credenciais e das comunicações da SIM está descrito na Política de Privacidade. O uso de cookies e tecnologias semelhantes, inclusive do Google Analytics 4 e do Pixel da Meta, também é explicado nesse documento.

O site pode conter links para a Ticketmaster, casas de show, organizadores independentes, patrocinadores e outros terceiros. Cada destinatário pode possuir seus próprios termos e práticas de privacidade, sem prejuízo das obrigações legais da SIM nas operações de que efetivamente participe.

12. Responsabilidades e disponibilidade

A organização adota esforços razoáveis para manter o site funcional e atualizado, mas podem ocorrer manutenções, erros ou indisponibilidade temporária. Sempre que possível, informações essenciais sobre o evento serão disponibilizadas por canais oficiais alternativos.

A SIM não controla sistemas, serviços e eventos operados exclusivamente por terceiros. Eventuais limitações de responsabilidade serão interpretadas dentro dos limites permitidos pela legislação e não excluem responsabilidades por falha própria, descumprimento da oferta, violação de direitos do consumidor ou tratamento irregular de dados pessoais.

13. Atualização destes Termos

Estes Termos poderão ser atualizados para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais. A versão vigente, com indicação da data de atualização, será disponibilizada no site. Alterações relevantes das condições de ingressos já adquiridos observarão as regras contratuais e os direitos aplicáveis ao momento da contratação.

14. Legislação, solução de controvérsias e contato

Aplicam-se as leis brasileiras, especialmente a legislação civil, o Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Para controvérsias, poderá ser utilizado o foro de São Paulo/SP, ressalvadas as regras legais de competência e o direito do consumidor ao foro que a lei lhe assegurar.

Dúvidas ou solicitações relativas ao site e à SIM: contato@simsaopaulo.com. Endereço da realizadora: Rua Professor José Benedito de Camargo, nº 74, sala 11, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04544-010.