Política de Privacidade

Semana Internacional de Música de São Paulo • www.simsaopaulo.com • Última atualização: novembro de 2026

1. Quem é responsável pelo tratamento de dados

A OTORONGO PRODUÇÕES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 48.717.347/0001-86, com sede na Rua Professor José Benedito de Camargo, nº 74, sala 11, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04544-010, é a responsável pelas decisões sobre o tratamento dos dados pessoais realizado no âmbito do site e das atividades próprias da Semana Internacional de Música de São Paulo — SIM São Paulo, conforme descritas nesta Política.

Esta Política informa como a SIM coleta, recebe, utiliza, compartilha, conserva e protege informações relativas a visitantes do site, interessados, inscritos, compradores de ingressos e portadores de credenciais, de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

2. A quais atividades esta Política se aplica

Esta Política abrange o site www.simsaopaulo.com, seus formulários, cadastros, newsletter, processos de inscrição e seleção vinculados à SIM, além do tratamento realizado pela Otorongo com dados recebidos de parceiros de venda e credenciamento, especialmente da Ticketmaster.

Os sites de parceiros e organizadores independentes, incluindo as operações próprias de compra de ingressos avulsos das Noites SIM, podem ter políticas de privacidade próprias. As operações efetuadas pela Otorongo com dados eventualmente recebidos desses parceiros continuam sujeitas a esta Política e à LGPD.

3. Como recebemos e quais dados podemos tratar

3.1. Informações fornecidas diretamente

Podemos receber nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas nos formulários de contato, pré-venda, newsletter, inscrições, convocatórias e ações de relacionamento. Em inscrições profissionais ou artísticas, também podem ser recebidos dados de trajetória, currículo, empresa, projeto e materiais apresentados pelo inscrito, conforme as informações solicitadas em cada formulário.

3.2. Dados compartilhados pela Ticketmaster

A Ticketmaster compartilha com a SIM os dados cadastrais e informações de inscrição dos participantes registrados em sua plataforma para a conferência e credenciais SIM. Isso inclui os campos de identificação, contato, compra e participação efetivamente disponibilizados à organização nos relatórios ou bases de inscritos. Os campos concretos variam conforme o cadastro e o tipo de ingresso. Esta descrição não presume o recebimento de números completos de cartão, códigos de segurança ou outros dados financeiros não fornecidos à SIM.

3.3. Informações técnicas e de navegação

Ao utilizar o site, podem ser tratados endereço IP, informações do dispositivo e navegador, páginas visitadas, origem de acesso, eventos de navegação, identificadores de cookies e dados sobre interação com publicidade digital, conforme as configurações técnicas e as escolhas de privacidade do visitante.

4. Por que utilizamos os dados e quais as bases legais

O tratamento ocorre para finalidades determinadas e com fundamento nas bases legais adequadas a cada operação. As principais atividades são:

Atividade e finalidade	Base legal aplicável
Responder contatos, processar inscrições e fornecer informações solicitadas	Procedimentos preliminares ou execução de contrato, conforme o caso; legítimo interesse quando cabível

Identificar inscritos, administrar credenciais, conferir categorias de acesso, realizar atendimento e apoiar a operação da conferência	Execução de contrato e procedimentos relacionados; legítimo interesse para medidas proporcionais de gestão e segurança
Enviar newsletter, novidades, campanhas e comunicações promocionais quando escolhidas pelo titular	Consentimento, quando aplicável às comunicações promocionais e à forma de cadastro
Enviar mensagens essenciais sobre inscrição, compra, credenciamento ou mudanças relevantes	Execução de contrato; legítimo interesse, conforme o tipo de comunicação
Cumprir obrigações fiscais, regulatórias, legais e atender autoridades	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos, quando cabível
Proteger a segurança dos sistemas, prevenir abusos e investigar incidentes	Legítimo interesse, quando adequado; exercício regular de direitos ou obrigação legal, conforme o caso
Medir audiência com Google Analytics 4 e realizar publicidade direcionada com Meta Pixel, por cookies não necessários	Consentimento para cookies não necessários e tecnologias de rastreamento, conforme as escolhas do visitante

Não consideramos a simples compra de uma credencial autorização automática para inclusão do participante em newsletter ou publicidade por e-mail. O envio de comunicações promocionais deve respeitar a base legal aplicável, a transparência e os mecanismos de oposição ou descadastro disponíveis.

5. Com quem os dados podem ser compartilhados

Os dados poderão ser acessados por profissionais autorizados da equipe SIM e por fornecedores que prestem serviços necessários às finalidades descritas, com acesso compatível com suas funções e observância das regras de proteção de dados.

Os fornecedores de tecnologia efetivamente utilizados são: Wix, para hospedagem do site e formulários; Mailchimp, para newsletters e comunicações por e-mail; Google Analytics 4, para métricas de navegação; e Meta Pixel, para mensuração e otimização de campanhas de anúncios.

A Ticketmaster realiza suas operações próprias de cadastro, venda e processamento de ingressos em ambiente externo e compartilha com a SIM todos os dados de inscritos disponibilizados para a organização. A Otorongo é responsável pelos tratamentos que realiza com essas informações e deve observar suas finalidades, bases legais e medidas de segurança. A qualificação jurídica da Ticketmaster em cada operação depende das atividades efetivamente realizadas pelas partes.

Informações poderão ser compartilhadas com autoridades, quando exigido por lei ou decisão válida, e com prestadores operacionais estritamente necessários ao credenciamento e à realização das atividades SIM, quando aplicável. Não vendemos bases cadastrais a terceiros.

6. Dados dos eventos independentes das Noites SIM

As Noites SIM são eventos independentes, realizados por organizadores terceiros e integrados à comunicação da SIM. A venda de ingressos avulsos, o controle de acesso e o tratamento de dados realizado diretamente por cada organizador ou canal próprio de venda estão sujeitos às condições e responsabilidades desses terceiros.

A integração de um evento à programação Noites SIM não significa, por si só, transferência irrestrita de dados dos compradores avulsos para a Otorongo. Se a SIM receber informações pessoais para operacionalizar o benefício de acesso de credenciais da conferência, limitará seu uso às finalidades legítimas pertinentes e informará o compartilhamento quando aplicável.

7. Cookies, mensuração e publicidade digital

O site utiliza cookies e tecnologias semelhantes para seu funcionamento e, conforme as escolhas do visitante, para análise de audiência e publicidade. Podemos distinguir: (i) cookies estritamente necessários, relacionados à operação e segurança do site Wix; (ii) cookies de análise, utilizados pelo Google Analytics 4; e (iii) cookies de publicidade e mensuração, relacionados ao Meta Pixel.

Cookies e identificadores não necessários, destinados à análise ou publicidade, devem ser ativados somente após a escolha válida do visitante, quando essa for a base legal utilizada. A interface de privacidade do site deverá disponibilizar opções acessíveis de aceitação, recusa e revisão de preferências, sem prejudicar a navegação por recusa de cookies não essenciais.

Os serviços Google e Meta poderão tratar identificadores e eventos de navegação segundo suas próprias políticas e as configurações de privacidade aplicáveis. Os e-mails de newsletter enviados pelo Mailchimp podem utilizar recursos de mensuração de aberturas e cliques, sujeitos às configurações do serviço e às escolhas aplicáveis.

8. Transferências internacionais

Em razão do uso de fornecedores tecnológicos com infraestrutura e operações internacionais, especialmente Wix, Mailchimp, Google e Meta, determinados dados podem ser armazenados ou tratados fora do Brasil, conforme os serviços e configurações efetivamente contratados. O uso do Mailchimp pode envolver tratamento nos Estados Unidos.

Quando houver transferência internacional de dados pessoais, a Otorongo deverá observar as hipóteses e os mecanismos válidos da LGPD, inclusive a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, conforme aplicável. Informações complementares sobre países de destino, finalidade, duração, responsabilidades e instrumentos de transferência poderão ser solicitadas pelo canal de privacidade indicado nesta Política.

9. Segurança e resposta a incidentes

A Otorongo adota ou exige medidas técnicas e organizacionais proporcionais às atividades realizadas, incluindo, quando cabíveis, controle de acesso por necessidade, proteção de credenciais, gestão de fornecedores, prevenção de acessos não autorizados e procedimentos de resposta a incidentes.

Nenhum sistema é absolutamente livre de risco. Incidentes de segurança que possam acarretar risco ou dano relevante serão avaliados e, quando exigido, comunicados aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), nos prazos e condições previstos na regulamentação aplicável.

10. Prazo de conservação

Conservamos dados somente pelo período necessário a cada finalidade, considerando o ciclo de inscrições, a realização do evento, a prestação de contas, a gestão do relacionamento, o exercício de direitos e a observância de obrigações legais ou regulatórias.

Informações de newsletter poderão ser mantidas enquanto houver cadastro ativo ou outra razão legítima de conservação. Dados de participação e credenciamento poderão ser conservados pelo tempo necessário à administração do evento e ao atendimento de obrigações e direitos associados. Dados utilizados exclusivamente para cookies e publicidade seguirão as configurações e os períodos efetivamente aplicáveis a cada tecnologia.

Quando encerrada a finalidade e ausente outra hipótese legítima de conservação, os dados serão excluídos ou anonimizados, conforme a viabilidade técnica e a legislação aplicável.

11. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade, portabilidade quando aplicável, informação sobre compartilhamentos, informação sobre a possibilidade de negar consentimento e suas consequências, revogação de consentimento e oposição a tratamentos nas hipóteses legais.

Para exercer direitos relativos aos dados tratados pela Otorongo no âmbito da SIM, entre em contato pelo canal de privacidade indicado no item 13. Pedidos relativos exclusivamente às operações próprias de cadastro e pagamento da Ticketmaster também poderão ser dirigidos àquela plataforma, sem prejuízo dos direitos em relação aos dados já compartilhados com a SIM.

O recebimento de comunicações promocionais por e-mail poderá ser interrompido pelo link de descadastro, quando disponível. O titular também poderá apresentar petição ou reclamação à ANPD, observados os procedimentos previstos na legislação.

12. Alterações da Política

Esta Política poderá ser atualizada diante de mudanças legais, de ferramentas, de fornecedores ou das atividades realizadas pela SIM. A versão atualizada estará disponível no site, com indicação de sua data de revisão. Em caso de alterações relevantes que exijam novas comunicações ou escolhas do titular, serão adotadas as medidas cabíveis.

13. Contato de privacidade

Controladora: OTORONGO PRODUÇÕES LTDA. — CNPJ nº 48.717.347/0001-86.

Canal para exercício dos direitos dos titulares: contato@simsaopaulo.com.

Endereço: Rua Professor José Benedito de Camargo, nº 74, sala 11, Vila Nova Conceição, São Paulo/SP, CEP 04544-010.

Caso haja encarregado formalmente indicado pela organização, seus dados de contato serão divulgados neste canal, conforme a legislação aplicável.